

CURRICULUM VITAE

FRANK CORONEL QUINTANA



Mz. 0 Lt. 19
Urb. Señor de los Milagros / San Martín de Porres/ Lima.
Teléfono: 5238833 / Celular: 997747301
DNI: 43924803
Coroqu@hotmail.com

EXPERIENCIA PROFESIONAL

BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ LIMA, PERÚ

Sub Gerente Adj. de Gestión de Servicios de TI

Abril 2017-Actualidad

- Principales funciones
 - Gestionar los requerimientos de Infraestructura de TI durante su ciclo de vida de usuarios de TI y empresas afiliadas al Grupo Credicorp.
 - Seguimiento de cumplimiento de OLAs y SLAs con las áreas de sistemas BCP e IBM.
 - Identificar y desarrollar nuevos Tipos de Requerimientos de Infraestructura de TI con la finalidad que se incluyan en el Portafolio de Servicios de TI del BCP.
 - Gestionar proyectos bajo metodologías Ágiles y tradiciones.
 - Gestionar y coordinar la implementación de nuevos servicios y requerimientos TI.
 - Generar los informes de métricas e indicadores del proceso de atención de requerimientos.

BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ LIMA, PERÚ

Analista Senior de Inteligencia de Negocios

Enero 2014-Abril 2017

- Principales funciones
 - Gestión de catálogo de servicios OBI: Indicadores, cumplimiento de SLA y mejora continua para las atenciones de solicitudes (67) hacia DWH.
 - Administración de herramientas de inteligencia de negocios: Recursos, servidores AIX, concurrencias, verificación y ejecución de procesos manteniendo la estabilidad operativa para la rutina DWH.
 - Administrador de base de datos Oracle-Teradata.
 - Solución de incidentes relacionados herramientas BI (DataStage, Dataentry).
 - Gestión del proyecto de la migración de versión DataStage.
 - Gestionar los proyectos con seguridad, bajo los lineamientos del banco.
 - Analizar y Modelar información para la toma de decisiones.
 - Análisis de Datos.

**BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ
LIMA, PERÚ**

Certificador de Software

Setiembre 2012-Diciembre 2013

- Principales funciones
 - Realizar el análisis para las pruebas de stress, rendimiento, carga y seguridad.
 - Manejo de SLA de los diferentes aplicativos con los usuarios internos.
 - Participación de proyectos (Portal, MobileBanking, Kioskos) realizando análisis, informes, avances y puestas en producción.
 - Realizar pruebas funcionales a los diferentes sistemas.
 - Realizar pruebas de stress, rendimiento y seguridad.
 - Gestión a Proveedores en la realización de pruebas.
 - Coordinación para validación y entendimiento del alcance del requerimiento y estrategia de pruebas a realizar.
 - Gestión de riesgos y problemas: identificar, controlar y/o gestionar los riesgos y problemas, que pudieran afectar al funcionamiento de las aplicaciones y/o requerimientos, proponiendo mitigaciones y alternativas de solución.

**BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ
LIMA, PERÚ**

Promotor Principal

Enero 2011– Agosto 2012

- Principales funciones
 - Manejo de personal.
 - Participación en el proyecto Lean, manejando indicadores de desempeño.
 - Controlar asistencia y tardanzas, reportando al área encargada.
 - Mejora de procesos para el área comercial.
 - Apoyo al supervisor en las tareas de oficina.
 - Realizar estrategias de motivación y ventas para cumplir las metas.
 - Realizar las reuniones semanales en el área operativa.
 - Velar por el cumplimiento de las normas internas y externas como entidad financiera.
 - Responsable de la bóveda junto con el supervisor.
 - Realizar la apertura y cierre de la agencia velando la integridad monetaria y de valores.

FORMACIÓN

Maestría Gestión de Tecnologías de Información

Universidad Nacional Federico Villarreal
Egresado

2015-2017

Master of Business Administration (MBA)

Universidad Rey Juan Carlos-España
Titulado

2015-2016

Ingeniería de Sistemas

Universidad Nacional Federico Villarreal
Titulado

2005 – 2009

CERTIFICACIONES INTERNACIONALES

- **Scrum Fundamentals Certified (SFC) - Licencia 577324**
 - **Scrum Developer Certified(SDC) - Licencia 585985**
 - **Scrum Master Certified(SMC) - Licencia 586205**
-

CURSOS

Experto en Gestión de Proyectos European Open Business School (EOBS)	Mayo 2016 – Agosto 2016
Oracle 12C: SQL Tuning Soluciones de Negocios-GBS	Junio 2016
Metodologías Ágiles (SCRUM) de Dirección de Proyectos PM Certifica	Noviembre 2015
DBA Oracle 11g Universidad Nacional de Ingeniería (UNI)	Diciembre 2012 – Abril 2013
Specialist Developer .Net Universidad Nacional de Ingeniería (UNI)	Febrero 2010 – Mayo 2010
MCTS: SQL Server Universidad Nacional de Ingeniería (UNI)	Octubre 2009
Organizador de CONEIS XVI Universidad Nacional Federico Villarreal	Agosto 2008
Ingles básico completo Universidad Nacional Federico Villarreal	Abril 2008 - Julio 2009

OTROS CONOCIMIENTOS

- HP Quality Center
- IBM ClearCase
- Java
- HP LoadRunner
- Oracle , Teradata
- Sistemas operativos
- Erwin
- Rational rose
- Modelamiento de datos
- Dynamics
- Office