

---

## MIGUEL GUSTAVO QUIÑONES REYNA

mgquinonesr@gmail.com

Cel. 991114843



Titulado y Colegiado en Ingeniería de Sistemas. Experiencia en implementación de Sistemas de Información ERP (SAP). Enfoque en procesos de negocio, orientado a la satisfacción del cliente. Agile Scrum Master | Prince2 ® Practitioner | ITIL ® Foundation.

Con estudios en Gestión de Proyectos (PMI-PRINCE2-AGILE SCRUM), Business Process Management (BPM), ITIL Edición 2011, Oracle Database 11g, SQL Server 2008, Redes Cisco CCNA, Linux, Java. Con conocimientos de SAP R/3 así como sus herramientas: SAP Solution Manager, SAP Productivity Pak y SAP Business Objects Data Designer. Proactivo, responsable, puntual, con rapidez de aprendizaje y fácil interrelación con equipos interdisciplinarios.

---

### EXPERIENCIA LABORAL:

#### SCHARFF LOGISTICA INTEGRAL S.A.

Líder de Aplicaciones SAP

Setiembre 2015 – Actualidad

- *Proyecto Soporte y Mejora Continua del ERP SAP SCHARFF*
  - Responsable del soporte funcional FI-MM y técnico de nivel 1 y 2 de usuarios finales.
  - Responsable de gestionar y administrar soluciones técnicas y/o funcionales de mejora continua en los módulos SAP FI y MM de los procesos de negocio.
  - Analizar y evaluar nuevos requerimientos y/o necesidades tecnológicas de software.
  - Dirigir y controlar la implementación de las nuevas propuestas de mejoras aprobadas para el ERP SAP (Reportes CxC, reporte CxP, PLE 5.0, CRE, COPA).
  
- *Proyecto Implementación del ERP SAP R/3 6.0 EHP 7.1.*
  - Responsable de coordinar y gestionar las necesidades de hardware y software para la instalación de sistemas SAP DEV-QAS-PRD y SOLMAN.
  - Definir, crear y administrar los accesos al sistema SAP mediante roles y perfiles de seguridad.
  - Realizar las pruebas técnicas de los sistemas SAP, durante las fases del proyecto.
  - Documentar los procesos, configuraciones y otros relacionados al sistema SAP.

#### SC TECHNOLOGY SERVICE E.I.R.L.

Consultor SAP NetWeaver

Setiembre 2014 – Agosto 2015

- Proyecto Soporte SAP NetWeaver (Basis) en COFIDE.
- Encargado del monitoreo diario de la plataforma SAP.
- Atención y gestión de requerimientos en plataforma SAP.
- Soporte de incidencias diarias en los servicios SAP.
- Elaboración de planes de trabajo para la homogenización de roles y transacciones de los entornos DEV – QAS – PRD.
- Generación, mantenimiento, análisis e implementación de notas sugeridas en el EarlyWatch Alert Report.
- Realice Upgrade de BD Oracle, Aplicación de Updates y parches SAP.
- Apoyo a Analista Funcional MM en resolución y atención de incidencias.

---

## **IT CONSOL PERU S.A.C.**

**Consultor TI**

**Mayo - Setiembre 2014**

- Participación en Proyecto IBM MÁXIMO V7.5 en Cosmos Agencia Marítima, viendo procesos de Gestión de Compras y Gestión de Inventarios, Apoyo en soporte funcional a usuarios finales y elaboración de Reportes requeridos.
- Manejo de Enterprise Asset Management IBM MÁXIMO, herramienta enfocada también a la gestión de Mantenimiento Preventivo, Correctivo y Predictivo.
- Realicé Reportes con herramienta BIRT Eclipse sobre Seguimiento de Tipos de Mantenimiento, Órdenes de Trabajo, Hojas de Ruta y otros; para los clientes EGASA, Pan American Silver, TRITON y Cosmos.

## **PETROLEOS DEL PERU – PETROPERU S.A.**

**Supervisor en Proyecto ERP**

**Febrero 2013 - Marzo 2014**

- Proyecto Modernización del ERP de PETROPERU S.A. Implementación de sistema ERP SAP R/3 Oil & Gas.
- Realice el análisis de estructuras de datos correspondientes a los módulos funcionales SAP MM, SD, FI, PM, QM & HCM en coordinación con los usuarios claves.
- Planificación, ejecución y control de los procesos ETL de datos requeridos por el ERP.
- Validación de carga de datos al ERP mediante el uso de transacciones funcionales de los distintos módulos.
- Seguimiento y control de cumplimiento de cronograma de entrega, elaboración, carga y validación de datos por parte de los módulos funcionales.
- Realice la carga de datos maestros de: Materiales, Hidrocarburos, Tanques, Clientes, Proveedores, Vehículos y Conductores.
- Responsable de la carga de Partidas Abiertas Deudoras y Acreedoras, Créditos, Garantías y Conciliaciones Bancarias para el GO LIVE.
- Apoye en el soporte funcional de Nivel 1 a usuarios finales y en las capacitaciones funcionales del módulo logístico MM del ERP SAP dirigida a los usuarios finales de las distintas áreas la empresa involucrados en los procesos de: Clientes Logísticos, Catalogación y Control de Inventarios, Catalogación de Servicios, Gestión de Proveedores, Gestión de Requerimientos, Contrato de Bienes y Servicio, Gestión de PMN, Gestión de Almacén y Gestión de Procesos de Contratación.

## **EVERIS PERU S.A.C.**

**Solution Assistant**

**Enero - Febrero 2013**

- Proyecto SIGA SAP BCP
- Realice el Soporte Funcional de Nivel 1, en los módulos SAP FI y MM, a los usuarios finales del Banco de Crédito del Perú, Prima AFP, Pacifico Seguros y Banco de Crédito de Bolivia.
- Apoyo en el SAP Support Package, logrando la actualización de la versión del ERP SAP que se tenía hasta ese momento en el BCP.
- Apoyo en la fase final del Proyecto GRC (Seguridad mediante Roles SAP).
- Apoyo en la gestión de ticket atendido y/o pendiente reportado luego a los líderes del equipo SAP de nuestra consultora.

---

## **PETROLEOS DEL PERU – PETROPERU S.A.**

**Practicante Profesional en Proyecto ERP**

**Enero - Diciembre 2012**

- Proyecto Modernización del ERP de PETROPERU S.A. - ERP SAP R/3 Oil & Gas.
- Apoyé al módulo funcional de Logística, participando del modelamiento de algunos procesos propios del área. Participe de la elaboración y aprobación de los BusinessBlue Print de dichos procesos logísticos.
- Designado al módulo de Migración de Datos, donde apoyé en tareas de planificación, ejecución y control de los procesos ETL de datos requeridos por el ERP SAP.
- Manejo de herramienta SAP Business Objects XI 3.2 Data Services Designer, útil para la extracción, transformación, validación y carga masiva de datos. Manejo también de la Consola Administrativa vía web del aplicativo en mención.
- Manejo de la base de datos Oracle 11g R2, a nivel usuario y Administración Básica de dicha base de datos.
- Manejo de Transacciones SAP, funcionales (FI, MM y SD) y de consultas de tablas, para analizar y verificar la correcta carga de datos al ERP SAP.
- Apoyé, eventualmente, al módulo de Soporte Tecnológico en la creación de roles según requerimientos de las áreas funcionales.
- Apoyo con el Soporte de los usuarios del SAP Productivity Pak – Uperform, en la creación y edición de Manuales requeridos por los módulos del proyecto.

## **PROACTIVA HUACHIPA S.A.C.**

**Asistente de Sistemas - Logística**

**Octubre - Diciembre 2011**

- Apoyé en la Implementación del Sistema ERP P&S en su módulo de Logístico e Inventarios; documentando los requerimientos para el posterior modelado de los procesos. Apoyé en el modelado de la base de datos y supervisión de desarrollos.
- Responsable de la Administración del Microsoft System Center Data Protection Manager 2010, útil para copias de seguridad y recuperación en nuestro sistema operativo Windows. Planificar, ejecutar y controlar el correcto funcionamiento de la herramienta.
- Apoyo en la Administración de la Base de Datos SQL Server 2008 R2, dando privilegios de usuarios y creando jobs.
- Manejo del Sistema de Control de Asistencia de Personal, teniendo que reportar diariamente al área de Administración los reportes requeridos.
- Apoyo en Soporte de Usuarios para con los aplicativos implementados.
- Apoyo en la Implementación de los principales procedimientos del área de Sistemas en relación a los aplicativos implementados y de acuerdo a políticas de la empresa.

## **MOXTER NET S.A.C.**

**Consultor TI**

**Junio 2010 - Setiembre 2011**

- Implementación de sistema ERP en cliente, en los módulos logístico, contable y proyectos.
- Análisis de requerimientos de los clientes para elaboración de plan de trabajo, modelado de sus procesos y arquitectura de Implementación.
- Implementación de proyecto de entorno empresarial (CRM, ERP)
- Soporte de 2do nivel de usuarios finales donde implementamos el ERP.
- Capacitación especializada en productos de la empresa.

---

## **ATENTO ESPAÑA**

### **Soporte Técnico**

**Enero - Mayo 2010**

- Brindar Soporte Técnico a clientes de Telefónica de España (actual Movistar) en resolución de problemas de conectividad, activación de espacios web, activación y configuración de correos electrónicos y activación de antivirus proporcionados a los clientes por parte de la empresa.
- Mantener un buen TMO (tiempo medio de operatividad) en el nivel promedio tanto a nivel de grupo como de plataforma. Brindando un servicio de calidad y en el menor tiempo posible.
- Reconocimiento de dificultades tanto del cliente como de los aplicativos que se usaban para poder ayudar en la mejora del servicio de atención al cliente.

## **UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL Y SISTEMAS**

### **Docente Universitario**

**Abril 2015 - Actualidad**

Docente universitario, a tiempo parcial, de las Escuelas Profesionales de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Industrial. Responsable del dictado teórico y práctico de los cursos siguientes:

- Formulación y Evaluación de Proyectos Informáticos
- Gerencia de Proyectos de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.
- Ingeniería de Procesos de Negocios.
- Dinámica de Sistemas.
- Simulación de Sistemas.
- Asesor de Practicas Pre-Profesionales.

---

---

## FORMACION ACADEMICA:

**UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL**  
Ingeniería de Sistemas

**2006 - 2011**  
Tercio Superior

---

## ESTUDIOS DE ESPECIALIZACION:

• 2017	SAP FI & TALLER HANA LIVE	CENTRO
• 2016	AGILE SCRUM Foundation & Master	PMC LATAM
• 2016	Contabilidad para No Contadores	CEC PUCP
• 2016	PRINCE2 Foundation & Practitioner	PMC LATAM
• 2015	SAP HANA Introduction and Operations	EDUTRONICGS
• 2015	ISO 27001 Fundamentos	NEW HORIZONS PERU
• 2015	SAP BASIS with Oracle DB on Linux	EDUTRONICGS
• 2015	SAP Solution Manager 7.1 SP12	EDUTRONICGS
• 2014	Oracle Database 11g DataBase Administrator	CIBERTEC
• 2014	Oracle Database 11g: Program with PL/SQL	CIBERTEC
• 2014	Business Process Management BPM	CIBERTEC
• 2013	ITIL 2011 Foundations IT Service Management	CIBERTEC
• 2013	Curso de Actualización Profesional en Ing. de Sistemas	FIIS – UNFV
• 2013	Gerencia de Proyectos, Enfoque PMI	Sistemas UNI
• 2012	SAP Business Objects Data Designer	PETROPERU – PMERP
• 2012	SAP Productivity Pak UPerform	PETROPERU – PMERP
• 2012	SAP Solution Manager	PETROPERU – PMERP
• 2012	Especialista en LINUX	Sistemas UNI
• 2011	Oracle Database 11g: Administration Workshop I	Sistemas UNI
• 2011	Oracle Database 11g: SQL Fundamentals I	Sistemas UNI
• 2011	Administración de Base de Datos en ORACLE	Sistemas UNI
• 2010	Inteligencia de Negocios SQL Server 2008	Sistemas UNI
• 2010	Administrador de Base de Datos con SQL Server 2008	Sistemas UNI
• 2009	CISCO CCNA II: Conceptos y Protocolos de Enrutamiento	Sistemas UNI
• 2009	CISCO CCNA I: Aspectos Básicos de Networking	Sistemas UNI
• 2008	Especialista en Java Developer	Sistemas UNI
•	Ingles intermedio	ICPNA

---

## CERTIFICACIONES INTERNACIONALES:

- Certified Integrator Agile Service Projects (5096836.20588937)
  - AGILE SCRUM Master (5096836.20589743)
  - AGILE SCRUM Foundation (5096836.20588936)
  - PRINCE2® Practitioner Certificate in Project Management (5096836.20512640)
  - PRINCE2® Foundation Certificate in Project Management (5096836.20500468)
  - ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management (5096836.20294110)
  - Oracle 11g SQL Fundamentals – 1Z0-051
- 

## COLEGIATURA:

- Ingeniero Colegiado en el CIP Lima con Nro. Registro: 180068, año 2015.
-

---

---

## CONOCIMIENTOS:

- **Sistemas Operativos**
  - Linux Oracle 5, 6 – Linux SUSE.
  - AIX (Nivel básico).
  - Windows Server 2008, 2012 (Nivel Básico).
- **Lenguajes de programación**
  - HTML, JavaScript, Java.
  - .Net, Visual Basic.
- **Base de Datos:**
  - Oracle (nivel intermedio).
  - SQL Server (nivel básico).

---

## DATOS PERSONALES:

DNI : 43567253  
Nacimiento : 08 de Mayo de 1986  
Dirección : Mz A4 lote 12 AA.HH. Liberación, S.J.L.  
Celular : 991.114.843      Telefono: 647-9846  
Licencia Conducir : Q43567253

## REFERENCIAS:

- **UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL**  
Javier Canchano Caro  
*Docente Principal - Jefe Licitaciones en Telefónica del Perú*  
Teléfono: 999.640.643  
Correo: [ing.canchano@gmail.com](mailto:ing.canchano@gmail.com)
- **SCHARFF LOGISTICA INTEGRAL S.A.**  
David J. García Valdivia  
*SUB Gerente TIC - PERÚ*  
Teléfono: 981.049.338  
Correo: [david.garcia@gruposcharff.com](mailto:david.garcia@gruposcharff.com)
- **COFIDE S.A.**  
Arthur Villar Urdanivia  
*Analista DBA y Basis*  
Teléfono: 981.866.892  
Correo: [avillar@cofide.com.pe](mailto:avillar@cofide.com.pe)
- **PETROPERU S.A.**  
Tomas Francisco Otero Ruiz  
*Gerente Departamento de TIC*  
Teléfono: 969.921.857  
Correo: [totero@petroperu.com.pe](mailto:totero@petroperu.com.pe)
- **EVERIS PERU S.A.C.**  
Roberto Stanis Davila Soto  
*System Analyst*  
Teléfono: 959.561.325  
Correo: [stanis.davila@gmail.com](mailto:stanis.davila@gmail.com)